

چهار شنبه 04 آذر 1405 - 13:08

فرمانداری اردبیل

فرماندار اردبیل: رضایتمندی مردم، معیار اصلی موفقیت دستگاه‌های اجرایی است

در جلسه کمیته بهبود کیفیت خدمات اداری شهرستان اردبیل، فرزاد قلندری فرماندار شهرستان اردبیل با تأکید بر اهمیت ارتقای کیفیت خدمات عمومی و جلب رضایتمندی مردم، اظهار کرد: امروز بیش از هر زمان دیگری، تقویت اعتماد عمومی و سرمایه اجتماعی در گرو ارائه خدمات مطلوب، پاسخگویی مسئولانه و رسیدگی به‌موقع به مطالبات شهروندان است.

فرماندار اردبیل: رضایتمندی مردم، معیار اصلی موفقیت دستگاه های اجرایی است

در جلسه کمیته بهبود کیفیت خدمات اداری شهرستان اردبیل، فرزاد قلندری فرماندار شهرستان اردبیل با تأکید بر اهمیت ارتقای کیفیت خدمات عمومی و جلب رضایتمندی مردم، اظهار کرد: امروز بیش از هر زمان دیگری، تقویت اعتماد عمومی و سرمایه اجتماعی در گرو ارائه خدمات مطلوب، پاسخگویی مسئولانه و رسیدگی به موقع به مطالبات شهروندان است. وی با بیان اینکه رضایتمندی مردم از عملکرد دستگاه های اجرایی یکی از مهم ترین شاخص های ارزیابی نظام اداری است، افزود: دستگاه های اجرایی باید با برنامه ریزی مناسب، شناسایی مستمر نیازهای مردم و اتخاذ تصمیم های مؤثر، زمینه ارائه خدمات مطلوب و تسهیل امور شهروندان را فراهم کنند.

فرماندار شهرستان اردبیل بر ضرورت رصد و ارزیابی مستمر عملکرد دستگاه های اجرایی تأکید کرد و گفت: بررسی دقیق فرآیندها، شناسایی نقاط قابل بهبود و ارائه راهکارهای عملی، نقش مهمی در ارتقای کیفیت خدمات و افزایش رضایتمندی عمومی دارد. قلندری با تأکید بر رعایت حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع تصریح کرد: سعه صدر، احترام به مردم، شفافیت در عملکرد و پاسخگویی مناسب باید در صدر اولویت های ادارات قرار گیرد. حفظ شأن و کرامت مردم و برخورد شایسته با مراجعان، از ارکان اصلی خدمت رسانی مطلوب به شمار می رود. وی همچنین با قدردانی از همراهی و اعتماد مردم به مجموعه مدیریتی شهرستان خاطرنشان کرد: این همراهی ارزشمند، مسئولیت مدیران و کارکنان دستگاه های اجرایی را برای ارائه خدمات بهتر و کارآمدتر دوچندان می کند. فرماندار شهرستان اردبیل اطلاع رسانی شفاف و مستمر درباره اقدامات، برنامه ها و خدمات دستگاه های اجرایی را ضروری دانست و افزود: آگاهی مردم از روند فعالیت ها و خدمات انجام شده، ضمن تقویت اعتماد عمومی، زمینه مشارکت بیشتر شهروندان در مسیر توسعه و پیشرفت شهرستان را فراهم می سازد. قلندری در پایان بر ضرورت هماهنگی و هم افزایی تمامی دستگاه های اجرایی برای ارتقای سطح خدمات تأکید کرد و گفت: هدف مشترک همه مجموعه های اجرایی باید افزایش کیفیت خدمت رسانی، تسهیل امور مردم و ارتقای رضایتمندی عمومی باشد تا زمینه توسعه متوازن و پایدار شهرستان بیش از پیش فراهم شود.در این جلسه آخرین وضعیت نظارت بر بازار و نانواییها،خدمات بهداشتی و درمانی،حمل و نقل عمومی،پرداختیهای کارگری بررسی و پس از گزارش دستگاهها تصمیمات لازم اتخاذ شد