



رونمایی از سامانه هوشمند «سو» برای ارتقای مطالبه‌گری و پاسخگویی دستگاه‌های اجرایی در اردبیل

همایش دبیران شورای امر به معروف و نهی از منکر دستگاه‌های اداری و اجرایی استان و شهرستان اردبیل با محوریت تقویت نظارت عمومی و بهره‌گیری از فناوری‌های نوین برگزار شد.

رونمایی از سامانه هوشمند «سو» برای ارتقای مطالبه‌گری و پاسخگویی دستگاه‌های اجرایی در اردبیل

همایش دبیران شورای امر به معروف و نهی از منکر دستگاه‌های اداری و اجرایی استان و شهرستان اردبیل با محوریت تقویت نظارت عمومی و بهره‌گیری از فناوری‌های نوین برگزار شد. در این نشست که با حضور حجت الاسلام میرعباس زاده دبیر ستاد امر به معروف و نهی از منکر استان اردبیل، علیرضا علیزاده معاون سیاسی، امنیتی و اجتماعی فرماندار اردبیل و جمعی از مدیران و مسئولان اجرایی برگزار شد، از نرم افزار مطالبه‌گری «سو» رونمایی شد. هدف از راه اندازی این سامانه، ایجاد بستری شفاف و کارآمد برای هم افزایی میان مردم و دستگاه‌های اجرایی در راستای اهداف دولت و تکریم حقوق شهروندی است. این اپلیکیشن با هدف تسهیل فرآیند ثبت درخواست‌ها و پیگیری مشکلات مردمی طراحی شده است تا شهروندان بتوانند پرسش‌ها، مطالبات و موارد مدنظر خود را بدون واسطه در این بستر ثبت کنند. بر اساس سازوکار تعریف شده برای این سامانه، مدیران کل و مسئولان دستگاه‌های مربوطه موظفند با هدف تحقق شفافیت و رسیدگی به امور مردم، به موارد ثبت شده در این اپلیکیشن پاسخگو بوده و در کمترین زمان ممکن نسبت به پیگیری و رفع مشکلات منعکس شده اقدام نمایند. در این همایش بر اهمیت بهره‌گیری از ظرفیت‌های فضای مجازی و ابزارهای نوین برای ترویج فرهنگ فریضتین در جامعه اداری تأکید شد و مدیران دستگاه‌های اجرایی ملزم شدند با پیوستن به این سامانه، پاسخگویی به مطالبات مردمی را در اولویت برنامه‌های نظارتی و عملکردی خود قرار دهند.