



تداوم رویکرد گره‌گشایی در هفته دولت؛ برپایی میز خدمت شهرستان اردبیل با محوریت و تأکید فرماندار اردبیل

هم‌زمان با ایام گرامیداشت هفته دولت و در راستای تداوم سیاست‌های دولت برای پاسخگویی بی‌واسطه و میدانی به مشکلات مردم، میز خدمت شهرستان اردبیل با محوریت و تأکید ویژه «فرزاد قلندری»، فرماندار اردبیل، در محل مصلاى حضرت امام خمینی (ره) برگزار شد.

تداوم رویکرد گره‌گشایی در هفته دولت؛ برپایی میز خدمت شهرستان اردبیل با محوریت و تأکید فرماندار اردبیل

هم زمان با ایام گرامیداشت هفته دولت و در راستای تداوم سیاست‌های دولت برای پاسخگویی بی‌واسطه و میدانی به مشکلات مردم، میز خدمت شهرستان اردبیل با محوریت و تأکید ویژه «فرزاد قلندری»، فرماندار اردبیل، در محل مصلاى حضرت امام خمینی (ره) برگزار شد. در این برنامه که با حضور جمعی از مسئولان، معاونان فرماندار، بخشدار مرکزی، مدیران کل دستگاه‌های اجرایی استان و شهرستان و جمعی از مسئولان همراه بود، امکان رسیدگی مستقیم به درخواست‌های مردمی فراهم شد. این اقدام که با تدبیر و برنامه‌ریزی فرمانداری اردبیل و با حضور حدود ۴۰ دستگاه اجرایی در حوزه‌های خدماتی، عمرانی، اشتغال‌زایی و رفاهی صورت گرفت، با هدف کاهش بروکراسی اداری و تسهیل در دسترسی مردم به مسئولان اجرایی انجام شد. بر اساس این گزارش، فرزاد قلندری، فرماندار اردبیل، بر اهمیت حضور میدانی مدیران و پاسخگویی قاطعانه به مطالبات تأکید ویژه‌ای داشت و بر همین اساس، نمایندگان تام‌الاختیار دستگاه‌های اجرایی موظف شدند تا ضمن احصای دقیق مشکلات مراجعان، دستورات لازم را برای رفع موانع موجود صادر کنند. استقرار این میز خدمت در مصلاى اردبیل، زمینه‌ساز تسریع در رسیدگی به پرونده‌های معوق و پاسخ به استعلامات شهروندان در کوتاه‌ترین زمان ممکن شد. فرمانداری اردبیل با تأکید بر استمرار این رویکرد، فرآیند پیگیری مصوبات و خروجی‌های این میز خدمت را تا مرحله تحقق نهایی مطالبات مردم، از طریق کمیته‌های تخصصی فرمانداری در دستور کار قرار داده است تا ضمن تکریم شهروندان، گامی عملی در جهت رفع دغدغه‌های آنان برداشته شود.