



ارتباط مستقیم مهندس فرزاد قلندری فرماندار اردبیل با شهروندان از طریق سامانه سامد ۱۱۱

در راستای تکریم ارباب رجوع، ارتقای پاسخگویی و پیگیری مطالبات مردمی، مهندس فرزاد قلندری فرماندار شهرستان اردبیل با حضور در برنامه ارتباط مستقیم مردمی، از طریق سامانه الکترونیکی سامد (۱۱۱)، پاسخگوی تماس‌های شهروندان شریف این شهرستان شد.

ارتباط مستقیم مهندس فرزاد قلندری فرماندار اردبیل با شهروندان از طریق سامانه سامد ۱۱۱

در راستای تکریم ارباب رجوع، ارتقای پاسخگویی و پیگیری مطالبات مردمی، مهندس فرزاد قلندری فرماندار شهرستان اردبیل با حضور در برنامه ارتباط مستقیم مردمی، از طریق سامانه الکترونیکی سامد (۱۱۱)، پاسخگوی تماس‌های شهروندان شریف این شهرستان شد در این برنامه که با هدف رسیدگی بی واسطه به مسائل و مشکلات مردم برگزار شد، شهروندان ضمن طرح دغدغه‌ها، پیشنهادها و مطالبات خود، به صورت مستقیم با فرماندار گفتگو کردند. فرماندار اردبیل در این ارتباط تلفنی با تأکید بر اهمیت تعامل مستمر با مردم، رسیدگی سریع و قانونی به درخواست‌ها را از اولویت‌های اصلی مدیریت شهرستان عنوان کرد و دستورات لازم را برای بررسی و پیگیری موارد مطرح شده به دستگاه‌های اجرایی مربوطه صادر نمود. این برنامه در چارچوب سیاست‌های دولت در مسیر تقویت ارتباط بی واسطه مسئولان با مردم و افزایش شفافیت و کارآمدی خدمات اداری برگزار شد. گفتنی است سامانه سامد (۱۱۱) به عنوان پل ارتباطی میان مردم و مسئولان، امکان ثبت، پیگیری و رسیدگی به مطالبات مردمی را فراهم می‌کند.