



تاکید فرماندار اردبیل بر ارتقای خدمات رسانی و پاسخگویی به مطالبات مردم

فرزاد قلندری فرماندار اردبیل در جلسه رصد نارضایتی‌ها با حضور مدیران دستگاه‌های اجرایی، بر ضرورت ارتقای کیفیت خدمات رسانی و حضور مؤثر مدیران در میان مردم تأکید کرد.

تاکید فرماندار اردبیل بر ارتقای خدمات رسانی و پاسخگویی به مطالبات مردم

فرزاد قلندری فرماندار اردبیل در جلسه رصد نارضایتی‌ها با حضور مدیران دستگاه‌های اجرایی، بر ضرورت ارتقای کیفیت خدمات رسانی و حضور مؤثر مدیران در میان مردم تأکید کرد. وی با اشاره به اهمیت اطلاع رسانی اقدامات انجام شده در مسیر تحقق مطالبات مردمی گفت: دستگاه‌های اجرایی باید اقدامات و عملکرد خود در زمینه پیگیری و حل مشکلات مردم را به صورت ویژه اطلاع رسانی کنند تا مردم در جریان خدمات ارائه شده قرار گیرند. فرماندار اردبیل همچنین بر اولویت بندی مطالبات مردمی و پیگیری جدی آن‌ها توسط دستگاه‌های مسئول تأکید کرد و افزود: رصد مستمر اقدامات دستگاه‌ها در حوزه خدمات رسانی ضروری است و مدیران باید با ورود جدی به مسائل، پاسخگوی نیازهای مردم باشند. قلندری اعتماد عمومی را سرمایه‌ای عظیم دانست و اظهار کرد: این اعتماد با خدمات رسانی صادقانه، حفظ منافع مردم و صداقت در گفتار و عمل مدیران تقویت می‌شود و وعده‌ها باید واقع بینانه و قابل تحقق باشد. وی مدیریت مصرف انرژی را از دیگر اولویت‌ها برشمرد و گفت: در حوزه برق و گاز نیازمند مدیریت مصرف و فرهنگ سازی جدی هستیم. همچنین با توجه به فصل تابستان، مدیریت مصرف آب و اجرای پروژه‌های آبرسانی و طرح‌های علاج بخشی منابع آبی در شهرستان باید با جدیت دنبال شود. فرماندار اردبیل با تأکید بر پیگیری مطالبات و حقوق کارگران، خواستار اهتمام ویژه دستگاه‌های اجرایی، کارخانه‌ها و واحدهای تولیدی در این زمینه شد. وی همچنین به ضرورت بهبود وضعیت مخابرات و اینترنت در روستاها اشاره کرد و گفت: مشکلات این حوزه باید به صورت جدی رصد و برای رفع آن‌ها اقدام شود. قلندری در ادامه بر تأمین کالاهای اساسی به ویژه در آستانه ماه محرم، نظارت دقیق بر بازار، تثبیت قیمت‌ها و جلوگیری از چندگانگی قیمت‌ها تأکید کرد و افزود: تشدید نظارت بر بازار مطالبه به حق مردم است. فرماندار اردبیل همچنین رویکرد محله محوری و گفت و گو با ریش سفیدان و بزرگان محلات را از راهکارهای مؤثر در شناسایی و حل مسائل اجتماعی دانست. وی بر پیگیری مشکلات حوزه آب شرب، کشاورزی و سوخت و همچنین رصد مسائل مرتبط با کارگران و مخابرات تأکید کرد و خواستار همکاری و تلاش مضاعف دستگاه‌های اجرایی برای خدمت رسانی هرچه بهتر به مردم شد.