

مرکز رسیدگی به درخواست های مردمی در قالب نامه های تقدیمی به ریاست محترم جمهوری

یوسف اکبری فرماندار اردبیل در بازدید از مرکز رسیدگی به درخواست های مردمی در قالب نامه های تقدیمی به ریاست محترم جمهوری و هیئت دولت همزمان با دور سوم از سفرهای استانی به اردبیل و در جمع کاربران حاضر در این مرکز با اهمیت خواندن عزت و آبروی مردمی که به عنوان صاحبان اصلی انقلاب و سرمایه گذاران حقیقی کشور می باشند خاطر نشان ساخت

فرماندار اردبیل : ثبت و ارجاع بیش از 220 هزار فقره از نامه های مردمی به پایان رسید .

یوسف اکبری فرماندار اردبیل در بازدید از مرکز رسیدگی به درخواست های مردمی در قالب نامه های تقدیمی به ریاست محترم جمهوری و هیئت دولت همزمان با دور سوم از سفرهای استانی به اردبیل و در جمع کاربران حاضر در این مرکز با اهمیت خواندن عزت و آبروی مردمی که به عنوان صاحبان اصلی انقلاب و سرمایه گذاران حقیقی کشور می باشند خاطر نشان ساخت : خدمت به مردم بالاترین عبادتها و ارزشهاست چرا که بدون تردید مردمی که بیشترین سرمایه و فداکاری را برای نظام اسلامی و صیانت از استقلال و تمامیت ارضی انجام داده اند شایسته این خدمتگزاریست .

اکبری هرنوع درخواست مردمی را به عنوان یک فرصت خدمتگزاری در گره گشایی از مشکلات آنان دانسته افزود : نبایستی به هیچ وجه به درخواستها و تقاضاهای عمومی با دیده بالا بردن توقع مردمی نگریت بلکه هرتوقع وانتظاری از آحاد مردمی ولو غیرممکن نیز باشد دراحیای یک خانواده حتی دلجویی از یک شهروند می تواند رضایت الهی را نیز که برکات ارزشمندی پشت سر آن می باشد بدنبال داشته باشد .

فرماندار اردبیل ارتباط تنگاتنگ مردم و مسوولین را یک فرصت ذی قیمت در اعتماد سازی و عنصری بی نظیر در مقایسه با دیگر کشورها و ملل دنیا می باشد افزود : خدمتگزاری ، خاکساری ، ساده زیستی و روحیه مردمی داشتن پشتوانه عظیم مردمی در مقاطع حساس بدنبال داشته که نمونه بارز آن انتخابات با شکوه سال 88 ، اعتماد میلیونی مردم به خادم شود و گذر از همه بحرانهای فتنه برانگیزانه که جز با بصیرت و آگاهی مردم ، عبور از آنها بسیار سخت نشان می داد ، بوده و می باشد .

اکبری با اشاره به آغاز به کار سایت رسیدگی به نامه های مردمی گفت : 250 نفر از نیروهای متعهد و امانتدار در قالب دستگاههای اجرایی بیش از 42 روز و به صورت دو شیفته مراحل تفکیک ، تلخیص ، ثبت و ارجاع نامه های مردمی را در قالب طرح سامد به موقع و در اسرع وقت به دستگاههای اجرایی ارجاع داده اند که می بایست همه مدیران با وسعت نظر و دید مساعد در جهت حل مشکلات مطرح شده اقدام و در صورت درخواست ناممکن و یا غیرموجه می بایست صاحبان نامه های مردمی را به طور شفاف ، قانونی ، راهگشا و محبت آمیز راهنمایی و ارائه طریق نمایند .

فرماندار اردبیل تعداد نامه های ثبت شده از مناطق و شهرستانهای تابعه استان اردبیل را در جریان دور سوم از سفرهای اسانی بیش از 220 هزار فقره عنوان کرده افزود : از این تعداد کل نامه های ثبت شده بیش از 105 هزار فقره نامه های مردمی مربوط به درخواست های شهروندان عزیز مرکز استان بوده که همه نامه های ثبت شده برای اقدام مقتضی و با اولویت زمانی به ادارات کل ارجاع گردیده است .

اکبری دعوت از صاحبان درخواست های مردمی را باتوجه به آدرس و شماره تلفن اعلام شده یک ضرورت لازم دانسته تاکید کرد : تشکیل کمیته های پاسخگویی به نامه های مردمی در هر دستگاه اجرایی می بایست اولویت اول مدیران کل برای سرعت بخشی در تعیین تکلیف نهایی به مراجعات مردمی باشد.